

# CÓMO PROTEGER SUS FINANZAS

CONSEJOS PARA AYUDAR A LOS ADULTOS MAYORES A EVITAR EL FRAUDE FINANCIERO



## Los impostores utilizan muchas estafas

Los estafadores emplean una serie de trucos deshonestos para quitarle el dinero que tanto le costó ahorrar o su información de identificación personal. Es posible que le digan que ganó un premio o que olvidó pagar sus impuestos y será arrestado.

Saben que los adultos mayores a veces cuentan con una enorme riqueza. Saben que los adultos mayores, que crecieron durante las décadas de 1930, 1940 y 1950, fueron criados para ser amables y confiados. Los estafadores se aprovechan de esas características. Con frecuencia, los adultos mayores que viven solos se convierten en el blanco perfecto.

Las estafas pueden adoptar distintas formas y los delincuentes emplean muchas tretas. A veces, el delincuente parece ser un amigo o incluso tener un interés romántico. Desafortunadamente, en muchos casos, las personas que estafan a adultos mayores son sus familiares, cuidadores contratados o profesionales como planificadores financieros, banqueros, abogados o médicos.

Muchos estafadores van puerta a puerta en busca de sus víctimas, realizando estafas relacionadas con reparaciones en el hogar, inversiones fraudulentas o solicitando donaciones para entidades benéficas falsas.

Otros delincuentes obtienen sus ganancias ilícitas a través del teléfono o de Internet.

Algunos de estos delincuentes pueden charlar amistosamente o mencionar el nombre de una persona que usted conoce. Incluso se hacen pasar por familiares o amigos que están en apuros y necesitan ayuda financiera.

Otros emplean tácticas de alta presión para que les entregue su número del Seguro Social o de Medicare, su fecha de nacimiento, cuentas de banco o tarjeta de crédito, o su número de identificación personal o PIN.

Algunos estafadores llaman por teléfono y se hacen pasar por oficiales de policía o empleados del Gobierno, e inventan una serie de estratagemas convincentes e inteligentes. Otros se acercan íntimamente a sus víctimas, trabajando durante meses o años para ganarse su confianza y así obtener acceso a sus bienes.

En muchos casos, un familiar toma el control de las finanzas de un adulto mayor para su propio beneficio personal.



Escanee aquí para acceder a todos los folletos en línea.

## Recursos útiles

### Servicios de Protección a Adultos (APS)

Para denunciar abuso de ancianos

**(213) 351-5401**

### Bet Tzedek

Servicios Legales para Adultos Mayores

**(323) 939-0506**

### Departamento de Servicios para Ancianos de California

El Departamento de Servicios para Ancianos de California administra programas que prestan servicios a adultos mayores, adultos con discapacidades, cuidadores familiares y residentes en establecimientos de cuidado a largo plazo en todo el estado.

**(916) 419-7500**

### Oficina del Defensor de Pueblo de Atención a Largo Plazo

Los representantes de la Oficina del Defensor de Cuidado a Largo Plazo asisten a los residentes en establecimientos de cuidado a largo plazo con cuestiones relacionadas con la atención diaria, la salud, la seguridad y las preferencias personales.

**(800) 231-4024**

### WISE and Healthy Aging

Recursos y programas comunitarios para adultos mayores

**(310) 394-9871**



**NATHAN J. HOCHMAN**  
FISCAL DE DISTRITO

## Esté atento a señales de peligro

Si conoce o cuida de un adulto mayor, estas son algunas señales de advertencia que podrían indicar abuso financiero:

- Existe una actividad inusual, como retiros de fondos o nuevos nombres añadidos, en las cuentas financieras de la persona.
- El adulto mayor repentinamente parece confundido, descuidado y asustado. No se pagan facturas esenciales.
- Un cuidador o familiar impide que otras personas tengan acceso al adulto mayor.
- En la residencia hay mucho correo de sorteos, suscripciones a revistas o regalos gratis. Esto puede indicar que estafadores exitosos victimizaron al adulto mayor anteriormente.

Para denunciar fraude financiero, llame a la policía o a la Línea Directa de Abuso de Ancianos del condado de Los Ángeles (APS).

**(800) 992-1660**

**(877) 477-3646**

En el sitio web del Fiscal de Distrito encontrará más recursos para ayudar a combatir el abuso de ancianos y el fraude al consumidor. Visite

**[da.lacounty.gov/seniors](http://da.lacounty.gov/seniors)**

## Prevención

Para evitar convertirse en víctima de fraude, se requiere estar atento y preparado. Debe estar consciente de que existen personas sin escrúpulos que intentan robarle los ahorros de toda su vida para hacerse ricos.

Puede implementar algunas medidas sencillas para evitar convertirse en víctima de fraude. Con frecuencia, es algo tan fácil como cortar una llamada por teléfono o decir: "No, gracias". Aquí tiene algunos consejos:

- **NUNCA** transfiera dinero a extraños, incluso si dicen ser un oficial de policía o un empleado del Gobierno.
- No comparta su información de identificación personal, como números del Seguro Social y de cuentas de banco, con personas que lo llamen sin que usted lo solicite. Un banco o una empresa de tarjeta de crédito reales no le pedirán ese tipo de información por teléfono o por la computadora.
- No quite el cerrojo ni abra la puerta a visitantes desconocidos que usted no haya invitado. No deje que nadie ingrese en su casa, incluso si dicen ser un oficial de policía, un trabajador de una empresa de servicios públicos o un empleado del Gobierno.
- Use la mirilla o el interfono para identificar a los visitantes antes de quitar el cerrojo o abrir la puerta. Asegúrese de que su puerta

trasera tenga el cerrojo puesto antes de atender la puerta principal para evitar que delincuentes se cuelen dentro de su casa mientras está distraído.

- Llame a la policía si un extraño merodea o se niega a salir de su propiedad o a retirarse de la zona de la puerta.
- Filtre las llamadas con un contestador automático o un sistema de identificación de llamadas. Asegúrese de buscar el número cuando va a llamar a alguien usted mismo. No confíe en el número que aparece en el sistema de identificación de llamadas o en el contestador automático. Los estafadores pueden intentar hacerle creer que están llamando desde un número local o una agencia gubernamental.
- Cuelgue el teléfono si no conoce a la persona que llama.
- Nunca compre nada por teléfono, a menos que usted haya iniciado la llamada.
- Nunca abra un correo electrónico de un destinatario desconocido, sin importar lo que diga la línea de asunto. Ese correo electrónico puede permitirle a la persona que lo envió hackear su información personal.
- Triture los estados de cuenta antiguos de tarjetas de crédito, los registros de inversiones, pólizas de seguros, registros médicos e impositivos que no desee conservar con una trituradora de corte

transversal. Los ladrones de identidad revisan la basura en busca de estos documentos y pueden llegar a volver a unir trozos de papel cortados.

- Verifique la identidad de desconocidos antes de comenzar una transacción comercial o hacer una donación.
- No se deje engañar por ofertas que suenan demasiado buenas para ser ciertas porque ¡siempre lo son! Los estafadores suelen usar esta táctica para hacer que haga o compre lo que ellos quieren.
- Una empresa o agencia del Gobierno legítima nunca le pedirá que compre tarjetas de obsequio para pagar su deuda o cualquier gasto que deba.
- Si una persona dice ser un familiar en problemas, hágales una pregunta que solo ese familiar podría responder (el color de su gato, el nombre de su perro). Si la persona no sabe la respuesta, cuelgue la llamada. ¡No sabe la respuesta porque no es quien dice ser!