

保護您的財務

協助老年人避免財務詐騙的提示



詐騙者會使用 多種騙局

詐騙人使用各種不誠實的手法來騙取您辛苦賺來的畢生積蓄或您的個人身分資訊。他們可能聲稱您中了獎，或者您忘了交稅因此會被逮捕。

他們知道有些時候老年人擁有高度集中的財富。他們知道成長於 1930 年代、1940 年代和 1950 年代的老年人被教導對人要禮貌和信任。詐騙人會利用這些特徵。獨居的老年人往往成為目標。

詐騙有多種形式，罪犯會使用多種手段。有時候，罪犯就像是朋友一樣，甚至是浪漫的對象。不幸的是，欺騙老年人的人在很多情況下卻都是家庭成員，受僱的看護，或財務規劃師、銀行專員、律師或醫生等專業人士。

許多詐騙人挨家挨戶找受害者，進行房屋維修詐騙、投資計劃或為虛假的慈善機構募款。其他罪犯則透過

電話或網際網路獲取不義之財。

其中一些罪犯可能會利用友好的閒聊方式來接近您，或者說出您認識的人的名字。他們甚至會假裝是您的家人或朋友，聲稱陷入困境而需要您的財務幫助。

另一些人用高壓手段讓您透露您的社會安全號碼或聯邦醫療保險號碼、出生日期、銀行或信用卡帳戶或您的個人識別號碼或 PIN 密碼。

一些電話詐騙人會冒充警察或公務員，他們編造出各種高明而令人信服的伎倆。其他人設法密切了解受害者，花好幾個月甚至數年時間來贏得他們的信任，以便獲取他們的資產。

在很多情況下，家庭成員為了個人利益而控制老年人的財務狀況。



掃描此處以
上網查閱本手冊。

有用資源

成人保護服務 Adult Protective Services (APS)

舉報虐待長者行為

(213) 351-5401

法律援助團體 Bet Tzedek

老年人法律服務

(323) 939-0506

加州老齡化服務部 California Department of Aging

加州老齡化服務部負責管理為全加州的老年人、身心障礙成年人、家庭照顧人員和長期護理設施內的居民提供服務的計畫方案

(916) 419-7500

長期照護申訴專員辦公室 Long-Term Care Ombudsman's Office

代表人員協助長期護理設施內的居民解決日常照護、健康、安全和個人喜好方面的問題

(800) 231-4024

WISE 與健康老齡化 WISE and Healthy Aging

老年人社區資源和規劃

(310) 394-9871



GEORGE GASCÓN
地方檢察官

注意危險訊號

如果您認識或照顧某個老年人，以下是可能表明財務濫用的一些警告訊號：

- 個人的財務帳戶上出現異常活動—例如提款或增加新的名字。
- 老年人突然顯得困惑、不修邊幅和感到害怕。沒有支付必要的帳單。
- 照顧者或家庭成員不讓其他人與老年人接觸。
- 住宅內有許多抽獎郵件、雜誌訂閱或免費的禮品。這可能表明詐騙人之前對老年人的傷害已經得逞了。

若要舉報財務詐騙，請致電警方或洛杉磯縣虐待老人熱線 (APS)。

(800) 992-1660

(877) 477-3646

請前往地方檢察官網站查詢有助於打擊財務詐騙的更多資源。請造訪

da.lacounty.gov/seniors

防範

需要保持警惕並做好準備，以免成為欺詐的受害者。您需要意識到，有些不擇手段的人試圖藉由竊取您的畢生積蓄來致富。

您可以採取簡單的步驟來確保自己不成為欺詐的受害者。通常只需要簡單的掛斷電話或者說：「不用了，謝謝。」以下是一些提示：

- 絕不要匯款給陌生人，即使他們自稱是警察或政府官員。
- 不要與任何不請自來的來電者分享您的個人身分資訊，例如社會安全號碼和銀行帳號。真的銀行或信用卡公司不會透過電話或電腦要求提供此類資訊。
- 不要為身分不明、未受邀的訪客打開鎖或房門。不要讓他們進到您家中，即使他們自稱是警察、公用事業工人或公務員。
- 在打開鎖或開門以前，先用窺視孔或對講機來識別訪客身分。在前門開門以

前務必鎖好後門，以免騙子在您分心的時候偷偷溜進來。

- 如果有陌生人一直逗留或拒絕離開您的物業或門口，請立即報警。
- 透過答錄機或來電顯示系統篩選您的來電。務必查找號碼以便自己給某人回電。不要依賴來電顯示系統或答錄機上顯示的號碼。詐騙人可能正在嘗試誘騙您相信他們是從當地的電話號碼或政府機構打來的。
- 如果您不認識來電者，請掛斷電話。
- 除非是您主動去電，否則不要在電話上買任何東西。
- 無論標題說什麼，不要打開來自未知寄件者的任何電子郵件。這種電子郵件可能讓寄件者侵入您的個人資訊。
- 用交叉切割碎紙機粉碎不需要的信用卡賬單、保單、醫療和稅務記錄。身

分竊賊會翻找垃圾來獲取這些文件，並可能嘗試將這些文件重新拼湊起來。

- 在開始商業交易或捐款之前，務必確認陌生人的身分。
- 不要被聽起來太好的優惠所騙，因為它們本來就是騙人的！詐騙人經常用這種伎倆誘使您照著他們的意思去做或購買他們想要的東西。
- 合法的政府機構或公司絕不會要求您購買禮品卡支付債務或任何欠款。
- 如果有人聲稱自己是遇到困難的家庭成員，問一個只有那個家人才會知道的問題（你養的貓是什麼顏色，你的狗叫什麼名字）。如果那個人不知道答案，立即掛斷電話。他們不知道答案，是因為他們並不是他們假冒的那個人！