

# SALVAGUARDANDO SU FUTURO

CONSEJOS PARA AYUDAR A LOS  
MAYORES A EVITAR FRAUDE  
FINANCIERO



OFICINA DE SERVICIOS  
PARA VÍCTIMAS

**1-800-380-3811**

<http://da.lacounty.gov/victims>



**GEORGE GASCÓN**  
DISTRICT ATTORNEY

<http://da.lacounty.gov>    @LADAOoffice

## Ladrones Utilizan Varias Estafas

Los estafadores utilizan una variedad de métodos astutos para robarle a usted todos sus ahorros que le han costado tanto o su información personal identificable. Podrían decir que ha ganado un premio o que será arrestado porque se le olvidó pagar sus impuestos.

Saben que los mayores de edad poseen una gran cantidad de riquezas. También saben que los ancianos, criados en los años 30s, 40s y 50s, aprendieron a confiar en otros y a ser corteses. Los estafadores se aprovechan de estas características. Frecuentemente ponen en su mira a los ancianos que viven solos.

Las estafas toman varias formas y los criminales utilizan diferentes artimañas. En ocasiones el criminal parece ser un amigo e incluso finge tener un interés romántico. Desafortunadamente, en muchas ocasiones los que engañan a las personas en la tercera edad son sus propios familiares, cuidadores contratados o profesionales como planeadores financieros, banqueros, abogados o doctores.

Muchos estafadores van de puerta en puerta buscando víctimas, ofreciendo lo que resultan ser estafas de reparación de casa, inversiones engañosas o solicitando

donaciones para caridades falsas. Otros criminales reciben sus riquezas mal ganadas a través del teléfono o Internet.

Puede que algunos de estos criminales sostengan conversaciones amistosas con usted o le mencionen el nombre de una persona que usted conoce. Inclusive fingen ser su familiar o amigos quienes están en aprietos y supuestamente necesitan ayuda financiera.

Otros utilizan tácticas de mucha presión para obligarle a divulgar su número de Seguro Social o de Medicare, fecha de nacimiento, número de tarjeta de crédito o bancaria y su número de identificación personal o PIN.

Algunos estafadores llaman por teléfono y fingen ser oficiales de la policía o empleados del gobierno y traman una variedad de tácticas astutas y convincentes. Puede que otros lleguen a conocer a la víctima íntimamente, fingiendo ser amigos por meses o hasta por años para ganar su confianza y así conseguir acceso a sus ganancias.

En muchos casos, un miembro de la familia toma el control de las finanzas del mayor de edad para su propio beneficio económico.

## Recursos útiles

### Servicios de Protección de Mayores

Para Reportar el Abuso de Ancianos  
**(213) 351-5401**

### Bet Tzedek

Servicios Legales para Mayores de Edad  
**(323) 939-0506**

### El Departamento de Envejecimiento de California

El Departamento de Envejecimiento de California administra programas que ayudan a adultos mayores, adultos con discapacidades, cuidadores familiares y residentes en facilidades de cuidado continuo a través del estado.

**(916) 419-7500**

### Envejecimiento Sabio y Saludable

Recursos comunitarios y programas para mayores de edad

**(310) 394-9871**

Recursos adicionales para combatir el abuso de mayores y fraude al consumidor están disponibles en la página de Internet de la Fiscalía.

Por favor visite

**<http://da.lacounty.gov/seniors>**

o llame a la

LÍNEA DIRECTA DE ABUSO  
DE MAYORES DEL CONDADO  
DE LOS ÁNGELES

**1-(877) 4-R-Seniors**

**1-(877) 477-3646**

## Busque Señas de Peligro

Si usted conoce o cuida de un anciano, aquí alistamos algunas señas de peligro que podrían indicar que ha habido abuso financiero:

- Hay actividad poco usual en las cuentas financieras, tal como retiros o nuevos nombres añadidos a la cuenta de banco.
- El mayor de edad de pronto parece estar confundido, mal cuidado y temeroso. Facturas esenciales no están siendo pagadas.
- No se están pagando las cuentas esenciales.
- Un cuidador o familiar no permite que nadie visite al anciano.
- La residencia tiene muchas cartas ofreciendo premios, suscripciones de revistas o regalos gratis. Esto podría servir de indicación de que un estafador ha logrado victimizar a la persona en tercera edad.



**Ayudando a las Víctimas del Crimen**

**1-800-380-3811**

Fiscalía de Distrito del Condado de Los Ángeles  
Departamento de Servicios para Víctimas  
<http://da.lacounty.gov/victims>

## Prevención

Para no convertirse en una víctima del fraude necesitará vigilancia y preparación. Debe estar al tanto de que hay individuos sin escrúpulos que están tratando de volverse ricos robándole a usted todos sus ahorros.

Puede tomar pasos sencillos para asegurarse de que no se convertirá en víctima de fraude. Frecuentemente, es tan sencillo como colgar el teléfono o decir: "No, gracias." He aquí algunos consejos:

- Nunca envíe dinero a extraños, aunque digan que son oficiales de la policía o el gobierno.
- No comparta su información identificadora personal como su Seguro Social y número de cuenta de banco con ninguna persona que llame sin previo aviso. Ningún banco o compañía de tarjeta de crédito verdadera le pedirá esa información por teléfono o internet.
- No abra la puerta a visitantes desconocidos y no invitados. No permita que entren a su hogar, aunque digan ser oficiales de la policía, trabajadores de compañías de utilidades o empleados del gobierno.
- Utilice la mirilla de la puerta o el intercomunicador para identificar a los que le visiten antes de abrir la puerta.

Asegúrese de que su puerta trasera esté cerrada antes de contestar la puerta de al frente para evitar que ladrones se metan en secreto a su casa mientras usted está distraído.

- Llame a la policía si un extraño persiste o rehúsa salir de su propiedad o del área alrededor de su puerta.
- Monitoree sus llamadas con máquina contestadora o sistema de identificación de llamadas (Caller ID) Asegúrese de buscar el número y verificarlos para regresar la llamada personalmente. No dependa del número que aparece en su sistema de "caller ID" o máquina contestadora. Los estafadores podrían estar engañándolo para que crea que las llamadas vienen desde un número local o agencia gubernamental.
- Cuelgue el teléfono si no conoce al que le llamó.
- Nunca compre algo por teléfono al menos que usted haya iniciado la llamada.
- Nunca abra un correo electrónico de parte de una persona desconocida, sin importar el supuesto asunto del cual trate. Con ese correo electrónico, un ladrón de identidad puede entrar sin autorización a sus archivos electrónicos y robar su información personal.

- Despedace facturas de tarjetas de crédito que ya no quiera, archivos sobre inversiones, pólizas de seguro e historiales médicos o de impuesto con una trituradora entrecruzada de papeles. Los que roban la identidad de víctimas buscan en la basura para sacar estos documentos y podrían intentar pegar los pedazos de papel.
- Verifique la identidad de desconocidos antes de comenzar una transacción de negocios o dar una donación.
- ¡No se deje engañar por ofertas que suenan demasiado buenas para ser real porque siempre lo son! Los estafadores utilizan estas tácticas para tentarlo a hacer o comprar lo que ellos quieren.
- Una compañía o agencia gubernamental nunca le pedirá que compre tarjetas de regalo para pagar una deuda o gasto que debe.
- Si una persona alega ser un familiar en aprietos, hágale una pregunta que solo sabría un miembro de su familia (el color de su gato, el nombre de su perro). Cuando la misma persona no sabe la respuesta, cuelgue el teléfono. ¡No saben la respuesta porque no son quienes dicen ser!