

# Estafa de Actualización



Mayores de edad y otros dueños de computadoras han reportado haber recibido mensajes de teléfono de supuestos técnicos que dicen representar a la compañía Microsoft. El mensaje advierte que la clave de la licencia de Windows ha expirado y que la computadora dejará de funcionar si no llaman al teléfono gratuito indicado.

En la Estafa de Actualización, dueños de computadoras que llaman el teléfono gratuito reciben instrucciones para que un técnico pueda controlar la computadora y actualizar el programa. Una vez que el ladrón fingiendo ser un técnico tiene acceso a la computadora, puede instalar programas malignos, obtener información bancaria como claves de señas y nombres de usuario e incluso pueden restringir el acceso a la computadora.

El ladrón entonces exige una gran cantidad de dinero para permitir que el usuario pueda volver a tener acceso a su propia computadora.

La estafa es tan común que Microsoft publica la siguiente advertencia: “Recuerde, Microsoft nunca tomará la iniciativa de llamarle para proveer ayuda no solicitada o apoyo técnico para su computadora. Cualquier comunicación debe ser iniciada por usted.”

Para aprender sobre otros fraudes, visita <http://da.lacounty.gov/community/fraud-alerts>

## Consejos Útiles

- Tome un momento para verificar el estado de su computadora antes de llamar.
- Busque el teléfono principal de la compañía y llámeles directamente. No llame al teléfono que dejaron en el mensaje de teléfono.
- Nunca permita que alguien quien usted no conoce controle su computadora a menos que pueda confirmar su identidad y de que realmente se necesita tal acceso.

Si usted o alguien a quien usted conoce ha sido víctima de una estafa, **comuníquese con su departamento de policía local.**



*Jackie Lacey*  
District Attorney

Los Angeles County  
District Attorney's Office  
<http://da.lacounty.gov>

  @LADAOoffice